INFORME DE MENTORÍA GRUPAL, INTEGRANTES DE LA MESA DE AGUA, SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE BUENAVENTURA - MASSBUEN

CONTRATO No. 920 DE 2024

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

Sesión 3: Construcción de empatía y confianza

Beta Group

INFORME DE MENTORÍA GRUPAL

1. Información general de la mentoría grupal
2. Objetivos de la sesión y tema tratado
3. Resultados de la mentoría
4. Seguimiento y próximos pasos
5. Observaciones adicionales

Anexos

1. Información general de la mentoría grupal.	
Nombre del mentor	Gustavo Mestizo
Nombre de los participantes de la mentoría	Sandra Milena Reina, Dileth Ríos Valencia, Mary Estrada Valdés, José Roberto García, Jhon Reina Ramírez, Diana Sierra
No. de participantes	16
Fecha de la sesión	30/10/2024
Duración de la sesión	2 horas
Número de la sesión	3
Modalidad de la mentoría	Virtual

1. Objetivos de la sesión y tema tratado.

1.1. Objetivos propuestos para la sesión y cómo fueron alcanzados.

Fortalecer los vínculos de confianza y capacidades de liderazgo de los integrantes de la MASSBUEN, a través de un ejercicio de empatía y escucha activa.

El espacio permitió que algunos participantes expresaron sus opiniones y percepciones frente al grupo de manera franca, aspecto importante en la construcción de confianza, como elemento fundamental para la toma de decisiones en la MASSBUEN. En referencia a la empatía ´se pudo percibir que no todos pueden ser empático, pero si partir del principio del respecto del otro, y debe discutir los tema sobre la base de los argumentos y no bajo la premisa de los estereotipos personales o los roles institucionales.

1.2. Temas tratados, preguntas o problemas planteados durante la sesión.

Recuento de las mentorías individuales y grupales, se abordó el tema de la empatía y la construcción de las relaciones de confianza, algunos participantes manifestaron la dificultad de construir confianza en la MASSBUEN, por el constante cambio de actores en las instituciones representadas en la Mesa. También se abordó la necesidad de poner en práctica el ejercicio de la empatía y que no se constituya en solo un discurso.

2. Resultados de la mentoría.

2.1. Habilidades desarrolladas o fortalecidas, decisiones tomadas o compromisos acordados y retos identificados durante la sesión.

Se reconoció la importancia de la escucha activa, del manejo del lenguaje corporal, la práctica de la compasión, no como principio religioso, sino como muestra de humanidad, igualmente la relevancia de la comunicación asertiva. Sin embargo, es necesario seguir motivando la participación de los actores de la Mesa con actividades que generen confianza y que permitan a su vez expresar los sentimientos e inquietudes de los participantes.

3. Seguimiento y próximos pasos.

3.1. Acciones a realizar por el grupo y por el mentor para la próxima sesión grupal.

1. Que los asistentes a la mentorías grupales que no están participando de las mentorías individuales puedan disponerse a participar de estos espacios.
2. Disponer del tiempo para la participación de las próximas 4 sesiones de mentorías grupales a realizarse en Buenaventura los días 7 y 8 de noviembre

4. Observaciones adicionales.

4.1. Evaluación del mentor.

La sesión se desarrolló con normalidad, sin embargo no hubo una participación continua de todos los asistentes al espacio, y al realizarse el

ejercicio de forma virtual no permitió valorar de manera objetiva la impresión o percepción de los participantes.

4.2. Otras observaciones.

Se recomienda para este tipo de ejercicio de mentorías grupal, que las sesiones se desarrollen de manera presencial, en aras de mejorar un mayor acercamiento y relaciones de confianza con los actores.

Anexos.

Metodología de la sesión: https://drive.google.com/drive/folders/1L6DWx-YjP20abBBz04XER5gaLzpatecr

Listado de asistencia: https://storage.tally.so/private/Asistencia-Mentoria-Grupal-3.pdf?id=kElvaJ&accessToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6ImtFbHZhSiIsImZvcm1JZCI6Inc4OEVHeiIsImlhdCI6MTczMDM5MjkzNH0.5tqBeZBkKMr67ir3i5nYujlPRjjeaoNHjJfqyglnpYM&signature=aa49edfda2dcc5d41b0ccad4c181d8d0c092ea176b663761331278d949a342c1

Registro fotográfico:
https://drive.google.com/drive/folders/1j8uJZ91NXtSwvH3f42mpapi2jtQmE_Qy